

# お客様サポートページ クイックスタートガイド

発行日：2023年3月6日

**HAGIWARA Solutions**

ハギワラ ソリューションズ 株式会社

Hagiwara Solutions Co.,Ltd.

※ 本資料に記載されている会社名/製品名は各社の登録商標または商標です。  
※ 本資料の内容は更新日時点の内容となります。  
※ 本資料に記載の内容で不利益が生じて一切の責任を負いません。

弊社PC及びPC関連製品をお使いのお客様に、以下の情報をご提供させて頂くためのウェブサイトです。

- ▶ トピックス
- ▶ 製品技術情報(ユーザーズマニュアル、データシートなど)
- ▶ 製品用ソフトウェア(ドライバ、BIOS情報など)
- ▶ リモートエッジ機能ソフトウェア(R-LINK、R-Util等)
- ▶ FAQs

また、リモートエッジ機能ソフトウェア用ライセンスファイルも本ページから配布しております。

お客様サポートページをお使い頂くためには、ユーザ登録を行って頂きます。  
登録を行う際に、お客様情報に加え弊社製品の製品シリアル番号\*が必要となります。

\* 弊社製品をご検討中で製品シリアル番号をお持ちでない場合、製品シリアル番号に“ZZZZ”を入力頂くことで  
暫定IDを発行致します。

お客様サポートページのトップ画面より、新規登録を実施頂くことが可能です。

**HAGIWARA Solutions**

お客様メニュー

ID・パスワードでログインしてご利用ください。

ID (メールアドレス)

パスワード

ログイン

- IDをお持ちでないお客様は、新規登録を行ってください。
- パスワードをお忘れの場合は、パスワード再発行を行ってください。
- 「お客様メニュー」のヘルプは[こちら](#)をご参照ください。

お問い合わせ

メールにてお問い合わせください。  
[hsol\\_pcweb@hagisol.co.jp](mailto:hsol_pcweb@hagisol.co.jp)

Contact & Support

If you have a question or need help, please contact by e-mail  
E-mail address : [hsol\\_pcweb@hagisol.co.jp](mailto:hsol_pcweb@hagisol.co.jp)

新規登録画面にて必須項目をご記入頂きます。

**HAGIWARA Solutions**  
新規登録ページ

「お客様サポートページ」の利用登録を行います。  
以下の情報を入力後、確認画面へボタンを押してください。  
3営業日以内に登録URLをお送り致します。

お名前【必須】

会社名【必須】

部署名【必須】   
※部署が存在しない場合は「なし」と入力してください。

郵便番号【必須】   
※郵便番号は「ハイフン(-)」を付けて入力してください。

都道府県【必須】

住所1【必須】

ビル名など

電話番号【必須】   
※電話番号は「ハイフン(-)」を付けずに入力してください。  
海外の電話番号を入力される場合は、+を入れずに国番号から入力してください。

メールアドレス【必須】

パスワード【必須】    
※パスワードは8文字以上で、英字大文字と記号を少なくとも1文字以上含めてください。

製品シリアル番号【必須】   
※ シリアル番号の確認方法は [こちら](#) をご参照ください。  
※ シリアル番号は半角英数字のみで入力してください。  
※ シリアル番号は複数登録できます。  
複数登録する場合は、改行して入力してください。  
※ 製品シリアル番号をお持ちでない場合は、「ZZZZ」を入力してください。  
暫定ID（アクセス先制限及び短慮有効期限）を発行します。  
※ 弊社判断で、登録をお断りする場合がございます。  
予めご了承願います。  
※ 弊社からの連絡なく登録をお断りする場合がございます。

[プライバシーポリシー](#) に同意して登録します。

製品シリアル番号の入力も必須項目となります。  
弊社製品をご検討中で製品シリアル番号をお持ちでない場合  
製品シリアル番号に“ZZZZ”を入力頂くことで暫定IDを発行致します。  
\* 暫定IDの場合、閲覧範囲と有効期間に制限がございます。

ご登録をお断りする場合がございます。予めご了承願います。

新規登録画面にて必須項目をご記入頂きます。登録時に確認メール、送信後3営業日以内に登録完了メールを送付させていただきます。

## 登録受付確認メール

[ハギワラソリューションズ]お客様メニューの登録申請を受け付けました。  
hsol\_pcweb 宛先: メールアドレス

2023/01/19 09:34 [詳細を表示](#)

この度は、お客様メニューの登録申請いただき誠にありがとうございます。

以下の内容にて登録申請を受け付けました。  
登録可否につきましては、改めて連絡いたします。

ご入力内容

お名前	:	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">ご登録情報</div>
会社名	:	
部署名	:	
郵便番号	:	
都道府県	:	
住所 1	:	
ビル名など	:	
電話番号	:	
メールアドレス	:	
製品シリアル番号	:	

ご登録製品シリアル番号

プライバシーポリシーに同意しました。

※ 場合によっては登録をお断りすることがございます。ご了承ください。  
※ 本メールにお心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄して頂くか、お問い合わせを頂けます様、お願いいたします。

お問い合わせ  
メールにてお問い合わせください。  
hsol\_pcweb@hagisol.co.jp

Contact & Support  
If you have a question or need help, please contact by e-mail  
E-mail address : hsol\_pcweb@hagisol.co.jp

\*\*\*\*\*  
ハギワラソリューションズ株式会社  
セールスサポート  
Hagiwara Solutions Co.,Ltd.  
<https://www.hagisol.co.jp/>

ご登録時に送付致します。

## 登録完了報告メール

[ハギワラソリューションズ]お客様メニューの登録が完了しました。  
hsol\_pcweb 宛先: メールアドレス

2023/01/19 09:47 [詳細を表示](#)

安形 元様

お客様メニューの登録が完了しました。

以下のログインページより「お客様メニュー」にアクセスできます。

■お客様メニューURL  
<https://hagisol-usermenu.gptw.net/>

■有効期限  
2023-01-18~2024-01-18

※ 本メールにお心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄して頂くか、お問い合わせを頂けます様、お願いいたします。

お問い合わせ  
メールにてお問い合わせください。  
hsol\_pcweb@hagisol.co.jp

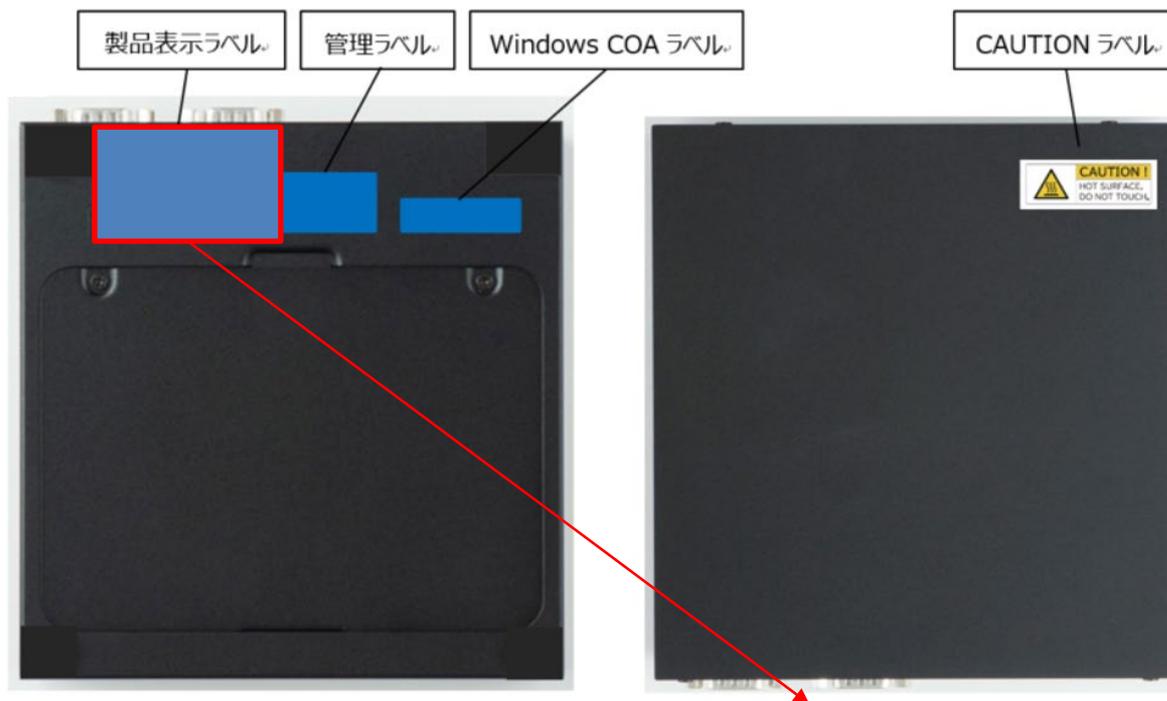
Contact & Support  
If you have a question or need help, please contact by e-mail  
E-mail address : hsol\_pcweb@hagisol.co.jp

\*\*\*\*\*  
ハギワラソリューションズ株式会社  
セールスサポート  
Hagiwara Solutions Co.,Ltd.  
<https://www.hagisol.co.jp/>

送信頂いた後、3営業日以内に送付致します。

ご登録をお断りする場合がございます。予めご了承願います。

製品表示ラベルに製品シリアル番号が記載されております。  
以下はBXC-RLE01の例です。



Remote Edge Computer		BoxPC
型番 : BXC-RLE01	<b>HAGIWARA Solutions</b> Hagiwara Solutions Co.,LTD. 	
Serial Number: <b>HDS1022CLB01006</b>		
MAC(LAN1): 50625510A889		
MAC(LAN2): 50625510A890		
MAC(LAN3): 50625510AA10		
Power Input: +12V = 5A - +24V = 3A	Made in Japan	

ご不明な点につきましては、弊社営業もしくは“お問い合わせメール”にてお問合せください。

[hsol\\_pcweb@hagisol.co.jp](mailto:hsol_pcweb@hagisol.co.jp)

# HAGIWARA Solutions

